



Términos y condiciones

1. Disposiciones introductorias

i. Estos términos y condiciones especifican la relación entre ESSENSEUROPE, S.L., con domicilio social en 46469, Beniparrell (Valencia), Camí Vell d' Albal nº 77, CIF: B-98867146, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Valencia, hoja V-173218, al folio 183 del tomo 10194, libro 7476 de la Sección general de Sociedades, como vendedor y prestador de servicios relacionados con la tienda online www.essensworld.es y el cliente que formaliza un contrato de compraventa con el vendedor.

ii. Estas condiciones están destinadas principalmente a la compra de mercancía por parte de un miembro registrado del Club ESSENS a través de la tienda online. Asimismo, también se aplican a la compra de mercancía a través de la línea de Atención al Cliente o realizada en persona en la sucursal.

2. La formalización del contrato de compraventa

i. El contrato de compraventa se puede formalizar:

- a través de la tienda online en la página web www.essensworld.es. Los productos seleccionados se colocan en la cesta, cuyo estado se puede controlar en la esquina superior derecha. Antes de realizar el pedido, al cliente se le hace saber el precio final y el valor en puntos del pedido. Para aplicar las comisiones como descuento, es necesario introducir un código PIN de cuatro dígitos. Los precios de los productos ESSENS se rigen por la lista de precios vigente, que está disponible en la página web www.essensworld.es. En el caso de productos en promoción, el vendedor se reserva el derecho a realizar cambios y declara que no se trata de una oferta pública y tiene derecho a no aceptar el pedido en un caso grave. Los pedidos de la tienda online ofrecen dos métodos de pago: el contra reembolso y el pago sin efectivo con tarjeta de pago (por ejemplo, VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, etc.) a través de una pasarela de pago GP webpay. Para el primer pedido, solo se aceptará el pago con tarjeta de pago. Al pagar un pedido con tarjeta de pago, la cantidad de puntos obtenidos se carga inmediatamente en el sistema. En el caso de que los productos se agoten durante el proceso de realización del pedido, un agente se pondrá en contacto con el cliente y se hará un acuerdo personal sobre el procedimiento siguiente. Dentro de los pedidos a través de la tienda online, es posible elegir como modo de entrega la recogida en sucursal, previo pago mediante tarjeta de pago.
- por teléfono llamando al +34 960 219 651 (fijo), +34 601 023 186 (móvil) o +34 635 391 855 (móvil). Un agente gestionará el pedido en el sistema de pedidos según los requisitos. Para aplicar las comisiones como descuento, es necesario comunicar un código PIN de cuatro dígitos. Los pedidos por teléfono solo se pueden pagar en concepto de contra reembolso, no es posible el pago con tarjeta de pago. El horario para poder realizar los pedidos por teléfono es todos los días laborables de 9:00 a 17:00 horas. Antes de finalizar la llamada telefónica, el agente siempre repite el contenido del pedido que será aprobado junto con el cliente y no se tendrán en cuenta las reclamaciones posteriores.
- a través del correo electrónico pedido@essensworld.es. El pedido debe contener información sobre los productos seleccionados, la cantidad y los datos de contacto incluido el número de afiliación de ESSENS que se asignó al cliente durante el registro. Para aplicar las comisiones como descuento, es necesario proporcionar un código PIN de cuatro dígitos. Los pedidos por correo electrónico solo se pueden pagar en concepto de contra reembolso, no es posible el pago con tarjeta de pago. En el caso de que los productos se agoten durante el proceso de realización del pedido, el agente se pondrá en contacto con el cliente y se hará un acuerdo personal sobre el procedimiento siguiente. Los pedidos entregados después del final del horario de apertura se procesarán el siguiente día hábil.
- personalmente en la sucursal de Beniparrell (Valencia). Recoger el pedido en persona solo es posible en la sucursal de ESSENSEUROPE, S.L., Camí Vell d' Albal nº 77, 46469 Beniparrell (Valencia). Solo se acepta el pago en efectivo. Para aplicar las comisiones como descuento, es necesario comunicar un código PIN de cuatro dígitos. El horario de apertura es todos los días laborables de 9:00 a 17:00.

ii. En el caso de un contrato de compraventa formalizado a distancia, el pedido realizado mediante su envío en la tienda online o mediante la línea de atención al cliente, representa una propuesta de formalización de un contrato de compraventa. El pedido es válido durante 7 días. El contrato de compraventa se formaliza con la aceptación de la propuesta por parte del vendedor en forma de envío de la mercancía solicitada.

iii. El vendedor entrega la mercancía a los clientes según su pedido y según el stock disponible. En casos específicos (especialmente durante las promociones), el vendedor tiene derecho a determinar la cantidad máxima que se puede entregar al cliente. Las condiciones de las promociones se comunican en la nota de cada promoción anunciada.

3. Desistimiento del contrato sin motivo

i. El consumidor tiene el derecho legal a rescindir el contrato formalizado a través de Internet o por teléfono sin dar un motivo durante los 14 días posteriores a la entrega de la mercancía.

ii. Si el cliente desea ejercer este derecho, es necesario notificar al vendedor su decisión de rescindir el contrato dentro del período especificado. La opción más adecuada es ponerse en contacto con el vendedor a través del correo electrónico reclamacion@essensworld.es o por teléfono +34 960 219 651 (fijo), +34 601 023 186 (móvil) o +34 635 391 855 (móvil).

iii. Si el cliente rescinde el contrato, el vendedor devolverá el precio de compra de la mercancía. El vendedor hará el reembolso en un período de 14 días naturales desde la notificación al vendedor de la voluntad de desistir. El reembolso se realizará a través del mismo método de pago seleccionado por parte del cliente al realizar el pedido, salvo que las partes acuerden otro método.

iv. Los productos deben enviarse inmediatamente, pero como máximo 7 días a partir de la fecha de rescisión, a la dirección de ESSENSEUROPE, S.L., Departamento de Reclamaciones, Camí Vell d'Albal nº 77, 46469 Beniparrell (Valencia), o entregarse personalmente en la sucursal. Si, en relación con la formalización del contrato, el vendedor envía al cliente mercancías adicionales gratuitas ("de regalo"), es necesario devolver también este regalo. En este caso, los gastos relacionados con la devolución de la mercancía corren a cargo del cliente.

v. El vendedor quiere advertir de que el cliente es legalmente responsable de reducir el valor de la mercancía como consecuencia de manipular la mercancía de una manera diferente a la necesaria para familiarizarse con la naturaleza, propiedades y funcionalidad de la mercancía (p. ej. si el cliente utiliza la mercancía). Además, el cliente no tiene derecho a rescindir el contrato de mercancía fabricada de acuerdo con requisitos especiales o mercancía adaptada a las necesidades personales (por ejemplo, en el caso de envases grabados).

4. Reclamaciones

i. Si la mercancía está defectuosa en el momento de la entrega, el cliente tiene derecho a solicitar la eliminación del defecto mediante la entrega de reemplazo o reparación. En el caso de que tal eliminación del defecto sea imposible para el vendedor, el cliente tiene derecho a rescindir el contrato de compraventa. El cliente tiene estos derechos incluso si el defecto se manifiesta más tarde.

ii. El vendedor es responsable de los defectos de la mercancía si aparecen durante un período de dos años desde la entrega de la mercancía o hasta la fecha de caducidad indicada en el envase de la mercancía.

iii. En particular, se considera defectuosa la mercancía que no tiene las propiedades habituales o presentadas, no cumple con su finalidad, no cumple con los requisitos de la normativa legal o no ha sido entregada en la cantidad acordada. El vendedor advierte que una mayor sensibilidad o un caso de reacción alérgica a la mercancía entregada no puede considerarse en sí misma un defecto de la mercancía. Del mismo modo, los defectos en los regalos y otras prestaciones gratuitas proporcionadas por el vendedor más allá del pedido del cliente no pueden considerarse un defecto de la mercancía. Las imágenes de la mercancía en la tienda online son ilustrativas y no representan una visualización vinculante de las propiedades de la mercancía (el embalaje de los productos puede, por ejemplo, diferir debido a un cambio en el embalaje por parte del fabricante).

iv. Todas las preguntas relacionadas con la reclamación pueden enviarse al correo electrónico reclamacion@essensworld.es o comunicarse con el vendedor por teléfono en el +34 960 219 651 (fijo), +34 601 023 186 (móvil) o +34 635 391 855 (móvil). La mercancía reclamada debe enviarse junto con una copia de la factura y una nota especificativa a la dirección de ESSENSEUROPE, S.L., Departamento de Reclamaciones, Camí Vell d'Albal nº 77, 46469 Beniparrell (Valencia), o entregarse personalmente en la sucursal.

v. El vendedor informará al cliente sobre el curso de la reclamación, especialmente sobre su recepción, aceptación o rechazo a través de correo electrónico o por teléfono.

vi. El vendedor decidirá sobre la reclamación lo antes posible. La tramitación de la reclamación, incluida la eliminación del defecto, no tardará más de 30 días. De lo contrario, el cliente tiene derecho a rescindir el contrato de compraventa. Para cumplir con este plazo, es imprescindible que el cliente ofrezca la cooperación necesaria.

vii. Los costes asociados a la devolución de la mercancía correrán a cargo del vendedor en caso de que la reclamación esté justificada.

5. Contenido incompleto después de recibir el pedido

i. Si el pedido no contiene todos los productos indicados en la factura, que siempre forma parte de él, es necesario enviar un correo electrónico a reclamacion@essensworld.es inmediatamente después de ser revisado (máximo 5 días después de recibir el pedido) con los siguientes datos: descripción corta y clara de los productos que faltan, peso actual del envío, documentación fotográfica de todo el envío y una copia de la factura.

ii. El vendedor verificará los registros de cámara del proceso de la expedición, si el peso del envío no coincide con el peso medido antes de enviar la mercancía, se iniciará un proceso de reclamación con la empresa de transporte.

iii. Si hay un error en el proceso de la expedición antes de la entrega a la empresa de transporte y el producto no fue embalado en el almacén, al cliente se le ofrecerán dos opciones: devolver el dinero por el producto que falta o enviar el producto que falta en el próximo pedido.

6. Método de pago y entrega

i. El método de pago y entrega se puede elegir entre las opciones ofrecidas. Antes de enviar el pedido, siempre se le notificará al cliente el método de pago y entrega elegido y los costes asociados a los mismos.

ii. El vendedor se reserva el derecho de proporcionar la entrega de mercancía en casos puntuales de forma gratuita.

iii. Un pedido realizado antes de las 13:00 de un día laborable se envía generalmente el mismo día y se entrega a la empresa de transporte. Sin embargo, en casos justificados, la fecha de entrega puede posponerse, pero para la mayoría de los pedidos podremos hacerlo en un plazo de 2-3 días laborables. Por lo general, esto puede suceder en el periodo previo a la Navidad o cuando hay un aumento en los pedidos asociados con una promoción. La mercancía es entregada por la empresa GLS/ASM. No se realizan envíos a Ceuta, Melilla, Gibraltar, Islas de Portugal ni Andorra.

COSTES DE LA ENTREGA

Península

- para pedidos de 0 - 49 puntos el envío es de 6 €
- para pedidos de 50 - 99 puntos el envío es de 3 €
- para pedidos de más de 100 puntos el envío es gratuito

Islas Canarias

- para pedidos de 0 - 349 puntos el envío es de 15 €
- para pedidos de 350 - 699 puntos el envío es de 10 €
- para pedidos de más de 700 puntos el envío es gratuito

Portugal y Baleares

- para pedidos de 0 - 49 puntos el envío es de 9 €
- para pedidos de 50 - 99 puntos el envío es de 6 €
- para pedidos de más de 100 puntos el envío es gratuito

PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE PEDIDOS POR GLS/ASM

- una vez que su pedido haya sido revisado y aceptado, podrá ver el número de seguimiento de su paquete en su Perfil ESSENS (apartado MI OFICINA / MIS PEDIDOS - icono del camión); al hacer clic en este icono, se mostrará el seguimiento de su paquete
- un día antes del envío, GLS/ASM enviará una notificación automática de la entrega del paquete a través de SMS
- es posible organizar una recogida personal en muchas agencias oficiales de GLS/ASM, solicitándolo a través de la APP/ Web de la empresa de transporte o el número de teléfono de la delegación de destino
- los pedidos con entrega a contra reembolso sólo se pueden pagar en efectivo, el repartidor no está obligado a llevar cambio para aceptar su pago, se recomienda tener la cantidad de pago justa al momento de recibir el paquete
- en caso de fallo en la entrega, el repartidor de GLS/ASM dejará un aviso de una entrega fallida en la dirección indicada o intentará comunicarse vía telefónica
- después de la segunda entrega fallida, el paquete se dejará en la delegación de GLS/ASM correspondiente a su código postal durante los siguientes 7 días, durante este tiempo el servicio de atención al cliente de GLS/ASM intentará ponerse en contacto con el destinatario para especificar los términos de entrega; si el paquete no es recogido, este se devolverá a nuestra oficina con la penalización correspondiente
- todo el proceso de envío puede ser comprobado en el sitio web <https://www.mcbexpress.com> o <https://www.gls-spain.es/es/>
- en caso de alguna incidencia o de solicitar algún cambio de dirección, deberá enviar un correo electrónico a pedido@essensworld.es con su número de miembro, número de pedido, indicando la incidencia o el cambio de dirección (dirección completa: vía, portal, escalera, piso, puerta, código postal, población y número de teléfono)

PROCEDIMIENTO DE ACEPTACIÓN DEL PAQUETE DE PARTE DEL TRANSPORTISTA

- antes de aceptar el paquete del repartidor, será necesario comprobar la caja y asegurarse de que no esté dañada (deformada, desgarrada, empapada, pegada con una cinta diferente a la original de ESSENS o pegada sobre la cinta ESSENS original)
- si el paquete pareciera estar dañado, es necesario no aceptarlo y ponerse en contacto con el vendedor en los números de teléfono: +34 960 219 651 (fijo), +34 601 023 186 (móvil) o +34 635 391 855 (móvil) o en info@essensworld.es
- una vez que la sucursal del vendedor reciba el paquete devuelto, se enviará un reemplazo
- si el cliente se hace cargo de un paquete dañado, la garantía de los productos dañados durante la entrega no se puede aplicar
- si el repartidor no entrega el paquete en persona y lo deja en otro lugar, por ejemplo, en la puerta/en el jardín, y el paquete está dañado (roto, mojado, arrugado), el miembro no debe abrir el paquete, deberá devolverlo a la delegación de la empresa de transporte más cercana y hacer fotografías del paquete cerrado y enviarlas a info@essensworld.es junto con el número de miembro y número de pedido; una vez el miembro abre el paquete, pierde el derecho de reclamación
- si el pedido no puede ser entregado tras dos intentos (el destinatario no está en punto de entrega, dirección errónea o incompleta, datos personales incompletos, etc.), el paquete será enviado a la delegación de la empresa de transporte, donde deberá ser recogido por el cliente como máximo 10 días después de la entrega fallida, repetir la entrega no es posible; la empresa GLS/ASM debería informarle sobre el almacenaje del paquete en la delegación, pero también le recomendamos realizar el seguimiento del paquete; el enlace de seguimiento lo puede encontrar en su perfil en el apartado MI OFICINA > MIS PEDIDOS > icono del camión
- si no se recoge un pedido, el paquete vuelve a nuestra oficina, donde el pedido será cancelado; en caso de pedidos pagados con tarjeta de pago, el monto del pedido será reembolsado sin el gasto de envío, el gasto de devolución será comunicado vía correo electrónico; en caso de pedidos a contra reembolso, los gastos de envío y devolución serán comunicados vía correo electrónico

7. Cierre de los puntos

i. Los puntos por los productos comprados se calculan dentro de un mes calendario - siempre a partir del primer día del mes, y el cierre de los puntos es el último día del mes. Puede encontrar más información y reglas sobre el cierre de los puntos después de iniciar sesión en el apartado "Soporte".

8. Otros derechos y obligaciones de las partes contratantes, solución de conflictos

i. El comprador adquiere la propiedad de la mercancía pagando el precio total de compra de la mercancía. El vendedor se reserva la propiedad de la mercancía vendida hasta el momento de su pago de acuerdo con las disposiciones del artículo 1466 del Código Civil. Al formalizar el contrato de compraventa, el comprador acepta dicha reserva. La responsabilidad por destrucción accidental, daño o pérdida de la mercancía pasa al comprador en el momento de la recepción de la mercancía o en el momento en que el comprador se vio obligado a hacerse cargo de la mercancía, pero no lo hizo violando así el contrato de compraventa.

ii. En relación con el comprador, el vendedor no está comprometido por ningún código de conducta en el sentido de las disposiciones de los artículos 1469 a 1483 del Código Civil.

iii. El vendedor tiene derecho a vender mercancía según su actividad empresarial. La publicidad y transparencia de su actividad empresarial queda garantizada por el Registro Mercantil correspondiente. La Agencia Española de Protección de Datos Personales supervisa el área de protección de datos personales. En una medida limitada, y en cuanto a la actividad de la empresa matriz del grupo, la Inspección Comercial de la República Checa también supervisa, entre otras cosas, el cumplimiento de la Ley checa N° 634/1992 de protección del consumidor, en su forma enmendada, de espíritu y contenido semejante al de la ley española. La adecuación de la mercancía a la legalidad vigente queda garantizada y supervisada por la Agencia Española de Consumo, Seguridad alimentaria y Nutrición (AECOSAN).

iv. El vendedor proporciona la solución extrajudicial de las quejas de los consumidores compradores a través de la dirección electrónica: reclamacion@essensworld.es. El vendedor enviará información sobre la resolución de la reclamación del comprador a la dirección de correo electrónico del comprador.

v. En el caso de que surja un litigio de consumo entre el vendedor y el comprador del contrato de compraventa, que no pueda resolverse por mutuo acuerdo, el comprador puede presentar una propuesta de solución extrajudicial de dicho litigio. Esta propuesta debe estar destinada a la autoridad encargada de las soluciones extrajudiciales de los litigios de consumidores que puede presentarse a elección del consumidor ante la oficina municipal de atención al consumidor de su municipio, ante la Dirección General de Consumo de su Comunidad Autónoma o acudiendo al Sistema arbitral de consumo regulado en el RD 231/2008 de 15 de febrero.

vi. En caso de que el comprador considere que el conflicto de consumo implica a una entidad de otro país miembro de la UE o a la matriz checa de la compañía, puede canalizar su queja a través del Centro Europeo del Consumidor, C/ Príncipe de Vergara 54, MADRID 28006.

vii. El comprador asume por la presente el riesgo de un cambio de circunstancias que se conoce en la doctrina civil española como "cláusula rebus sic stantibus".

9. Condiciones de protección de datos personales

i. El vendedor es un administrador de datos personales de acuerdo con el artículo 4, punto 7 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante referido como "RGPD"), ("en adelante referido como "administrador"). Queda igualmente sometido a la legislación española sobre la materia y en concreto a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre.

ii. Por datos personales se comprende cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular a través de un identificador específico como nombre, número de identificación, datos de ubicación, identificador de red o uno o más elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

iii. El administrador no nombró un delegado para protección de datos.

iv. El administrador procesa los datos personales que el administrador ha obtenido en base al cumplimiento del pedido del cliente.

v. El administrador procesa los datos de identificación y contacto y los datos necesarios para el cumplimiento del contrato.

vi. La razón legal para el tratamiento de datos personales es el cumplimiento del contrato entre el cliente y el administrador de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, el interés legítimo del administrador en proporcionar marketing directo (especialmente, para enviar comunicaciones comerciales y boletines informativos) de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, su consentimiento para el procesamiento con el fin de proporcionar marketing directo (especialmente, para enviar comunicaciones comerciales y boletines informativos) de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD en relación con el artículo 23 de la Ley Orgánica española 3/2018 sobre ciertos servicios de la compañía de información en el caso de que no se haya realizado el pedido de mercancías o servicios.

vii. La finalidad del tratamiento de datos personales es procesar el pedido del cliente y ejercer los derechos y obligaciones derivados de la relación contractual entre el cliente y el administrador; al realizar el pedido, se requieren datos personales que son necesarios para la realización exitosa del pedido (nombre, apellido y dirección, contacto), la facilitación de datos personales es un requisito necesario para formalizar y cumplir el contrato, sin proporcionar datos personales no es posible formalizar el contrato o cumplirlo de parte del administrador, enviar comunicaciones comerciales y realizar otras actividades de marketing.

viii. El administrador conserva los datos personales durante el tiempo necesario para ejercer los derechos y obligaciones derivados de la relación contractual entre el cliente y el administrador y para la aplicación de derechos de estas relaciones contractuales o hasta que se anule el consentimiento para el tratamiento de datos personales con fines de marketing.

ix. Al acabar el periodo de la conservación de datos personales, el administrador elimina los datos personales.

x. El cliente acepta el tratamiento de datos personales por parte de personas involucradas en la entrega de mercancías / servicios / realización de pagos en base al contrato, prestación de servicios de administración de la tienda online y otros servicios relacionados con la administración de la tienda online, prestación de servicios de marketing. El administrador tiene derecho a proporcionar a las personas mencionadas anteriormente los datos personales del cliente en la medida necesaria.

xi. El administrador no tiene la intención de entregar datos personales a un tercer país (a un país no perteneciente a la UE) ni a una organización internacional.

xii. Bajo las condiciones establecidas en el RGPD, usted tiene derecho a acceder a sus datos personales de acuerdo con el artículo 15 del RGPD, el derecho a corregir los datos personales de acuerdo con el artículo 16 del RGPD o el derecho a restringir el tratamiento de datos personales de acuerdo con el artículo 18 del RGPD, el derecho a eliminar datos personales de acuerdo con el artículo 17 del RGPD, el derecho a formular una objeción en contra del tratamiento de datos personales de acuerdo con el artículo 21 del RGPD, el derecho a la portabilidad de datos de acuerdo con el artículo 20 del RGPD, el derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de datos por escrito o electrónicamente a la dirección o correo electrónico del administrador. Puede revocar el consentimiento en cualquier momento en su propia cuenta de cliente. También tiene derecho a presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos Personales si cree que se ha violado su derecho a la protección de datos personales.

xiii. El administrador declara que ha tomado todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales. El administrador ha tomado medidas técnicas para proteger los almacenes de datos y los almacenes de datos personales en papel, en particular el acceso seguro/cifrado a la web, el cifrado de las contraseñas de los clientes en la base de datos, las actualizaciones periódicas del sistema y las copias de seguridad periódicas del sistema. El administrador declara que solo las personas autorizadas por él tienen acceso a los datos personales.

xiv. El cliente acepta las Condiciones de Protección de Datos Personales enviando un pedido desde la tienda online y así confirma que ha leído las condiciones de protección de datos personales y que las acepta en su totalidad.

xv. El administrador tiene derecho a modificar estas condiciones. Publicará una nueva versión de las condiciones de protección de datos personales en su página web.

10. Derechos de autor

i. Todos los derechos del sitio web del vendedor, en particular los derechos de autor del contenido, incluido el diseño de la página, fotografías, videos, gráficos, marcas registradas, logotipos y otros contenidos y elementos, pertenecen al vendedor.

11. Disposiciones finales

i. Todos los acuerdos entre el vendedor y el comprador se rigen por las presentes cláusulas, complementadas en lo que no resulte regulado o sea imperativo por la legislación europea y española vigente. Si la relación jurídica de obligaciones establecida por el contrato de compraventa contiene un elemento del extranjero que permite a las partes optar por la legislación nacional aplicable, estas acuerdan que su relación contractual se rige por la ley checa. Esto no afecta los derechos del comprador derivados de las normas legales generalmente vinculantes.

ii. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones es o se vuelve inválida o ineficaz, la disposición inválida será reemplazada por otra disposición, cuyo sentido sea lo más cercano posible a la disposición inválida. La invalidez o ineficacia de una disposición específica de los Términos y Condiciones no afecta la validez de otras disposiciones. Los cambios y adiciones del contrato de compraventa o los Términos y Condiciones deben ser realizados por escrito.

iii. El vendedor no se hace responsable de los errores causados por intervenciones de terceros en la tienda online o como consecuencia de su uso contrario a su finalidad. Al utilizar la tienda online, el comprador no podrá usar los procedimientos que puedan tener un impacto negativo a su funcionamiento y no podrá realizar ninguna actividad que pueda permitirle a él o a terceros interferir o utilizar de forma no autorizada el software u otros componentes que forman parte de la tienda online y utilizar la tienda online o sus partes o software de una manera que sea contraria a su finalidad.

Estas condiciones entran en vigor el 1 de enero de 2021.

